



# Maison de transition de Baie-Comeau « le Gîte »

Rapport d'activités 2022-2023

# La naissance du Gîte

L'association canadienne de santé mentale s'est intéressée aux individus souffrant de problème d'ordre psychique important à leur sortie du département de psychiatrie. Elle constate que ces individus ne bénéficient pas suffisamment de ressources diversifiées et adaptées à leurs besoins.

L'implantation d'une nouvelle ressource de type transitoire a vu le jour afin de rétablir leur niveau de fonctionnement pour développer une nouvelle forme d'autonomie. L'ouverture de la Maison de transition de Baie-Comeau « le Gîte » a eu lieu le 14 septembre 1989.

Les membres fondateurs étaient Mesdames Francine Lévesque, Georgianne Morin et Marie Hins, Messieurs François Prévost, Claude Campagne, Ghislain Morin et Jean-Marc Hins.

La première directrice fut Madame Lise Dufresne-Blouin, embauchée le 13 mars 1989 et elle y restera pendant 23 ans (2012). Madame Yolaine Lévesque, qui est déjà à l'emploi comme secrétaire depuis 1989, prendra la relève jusqu'en 2022, pour un beau 32 ans au sein du Gîte.

C'est le 6 juin 2022 que la nouvelle directrice, Kareen Fillion-Aubut, débuta ses fonctions.



# Notre mission

- La Maison de transition de Baie-Comeau « le Gîte » est un milieu d'hébergement et de transition offrant aide, support et accompagnement à des personnes vivant avec une condition de santé mentale afin de mieux favoriser le retour à l'autonomie.
- Nous sommes ouverts 365 jours par année, 24 h sur 24 h.



# Nature des activités :

- **Héberger** dans un cadre adéquat et supervisé, pendant le temps nécessaire, des individus d'âge adulte présentant des difficultés de fonctionnement personnel à la suite d'un ou des problèmes de santé mentale.
- **Aider** ces individus, dans le respect de leurs besoins, en leur offrant accompagnement et soutien dans leurs démarches pour améliorer leur situation. Nous pouvons aussi faire des références vers les ressources appropriées de la communauté.
- **Défendre** et promouvoir les intérêts des individus présentant des problèmes de santé mentale.
- La Maison de transition « Le Gîte » dessert le territoire de la MRC de la Manicouagan et de la MRC de la Haute-Côte-Nord.



# Mot de la présidente :

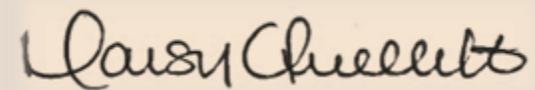
Nous voici donc à vous soumettre le rapport d'activités annuel 2022-2023 de la Maison de transition de Baie-Comeau « le Gîte ».

Une année remplie de changements tant au niveau du conseil d'administration qu'au niveau de la Direction générale.

D'ailleurs, je veux souligner la gestion exceptionnelle de notre directrice, Kareen Fillion-Aubut, qui a su mener d'une main de maître tous nos projets dont l'instauration d'une politique salariale (entrée en vigueur avec la nouvelle année fiscale, soit le 1<sup>er</sup> avril 2023) qui nous permettra d'offrir à notre personnel de soutien une vision d'avenir et à nos usagers, des employés avec de meilleures conditions salariales et formés à la hauteur de leurs besoins.

Le Gîte, malgré la difficulté de recrutement persistante, peut, plus que jamais, compter sur une équipe passionnée, diversifiée et déterminée à faire progresser les objectifs de développement durable dans notre belle communauté et, ainsi contribuer au mieux-être présent et futur de nos résidents.

La Maison de transition de Baie-Comeau « le Gîte » est reconnaissante de pouvoir compter sur votre soutien continu dans cette aventure. Bonne lecture et à très bientôt.



Laurie Chellett



# Mot de la directrice :

Quand je suis arrivée sur place, la première chose que j'ai fait fut de rencontrer les éducateurs, les autres membres du personnel et, bien entendu, les résidents.

Globalement, j'ai été bien accueillie même si certaines personnes craignaient un peu mon arrivée et qu'il y ait des changements négatifs. Cependant, j'ai su rapidement créer de beaux liens avec tout le monde. Un de mes objectifs pour 2022-2023 était de devenir une ÉQUIPE de collaborateurs avec un style de gestion participative. J'ai rencontré chacun des éducateurs afin de me renseigner sur ce qui les motivait à rentrer travailler chaque jour, ainsi, je voulais connaître leurs forces afin de les mettre en valeur dans leur quotidien au travail. Une priorité pour moi, c'est d'avoir un environnement de travail où on est apprécié, valorisé avec de bonnes conditions de travail et un salaire décent. Pourquoi ? Parce que je crois qu'une équipe heureuse = collaboration, soutien, appartenance, intérêt et surtout, des résidents accueillis chaleureusement et bien soutenus. Avoir une équipe soudée me permet à moi aussi de faire mieux mon travail, dans la confiance et le respect.

Aujourd'hui, je suis fière de dire que nous sommes passés au travers, à se remplacer les uns les autres à coup de surtemps et en évitant de justesse les arrêts de maladie dû au surmenage des éducateurs et de moi-même. Je suis également fière de dire que c'est grâce aux efforts de toute l'équipe que nous avons maintenu nos services à la clientèle.

Cette année fut pour moi une année d'apprentissages et de défis que je crois avoir relevés au meilleur de mes capacités et je continue sur cette voie pour la prochaine. En terminant, je remercie aussi les membres du conseil d'administration pour m'apporter tout le soutien dont j'ai besoin.



# Rencontrez notre équipe :



**KAREEN FILLION-AUBUT**

Directrice en poste depuis juin 2022, à 32 heures semaine



**LILIAN LEYE**

Éducateur spécialisé en poste depuis novembre 2020, à 40 heures semaine



**JENNIFER BOURQUE-LAGACÉ**

Éducatrice spécialisée en poste depuis juin 2021, à 40 heures semaine



**MÉDELYNE QUIQUINE**

Éducatrice spécialisée en poste depuis janvier 2022, à 16 heures semaine.  
En congé de maternité



**ÉMILIE TREMBLAY**

Accompagnatrice en milieu de vie. En poste depuis février 2023, à 32 heures semaine



**CATHY POIRIER**

Accompagnatrice en milieu de vie. En poste depuis janvier 2023, à 16 heures semaine



**GABRIELLE BANVILLE**

Accompagnatrice en milieu de vie. En poste sur appel depuis mai 2022



**DONALD GALLANT**

Gardien de nuit en poste depuis septembre 2005, à 34 heures semaine



**CATHY POIRIER**

Gardiennne de nuit en poste depuis juillet 2022, à 25,5 heures semaine

Réunions d'équipe :  
1 x aux deux  
semaines. Pour un  
total de 17 réunions  
depuis juin 2022

# Défis RH

Cette année fut difficile au niveau des ressources humaines. En effet, étant en pleine pénurie de main d'œuvre, les cv ne pleuvent pas lorsque nous avons des postes à combler. De plus, notre éducatrice en congé de maternité a démissionné pour prendre un poste pour le CISSS qui lui offrait un salaire et des avantages sociaux que nous ne pouvions lui offrir.

Cela n'a pas aidé notre cause. Nous avons donc dû couper le nombre d'admissions pour nous permettre de fonctionner en évitant le surmenage des employés. Cette année, nous avons eu à combler un poste de gardien de nuit, la commis-comptable, notre conseil d'administration entier et deux éducateurs spécialisés (car nous avons une autre éducatrice en congé préventif/maternité jusqu'en 2024). Comme nous n'avions pas de postulants qualifiés pour ce dernier poste, nous avons créé un poste d'accompagnatrice en milieu de vie. Cela nous a aidé à ouvrir le poste pour des personnes non qualifiées scolairement, mais ayant les qualités d'empathie, d'entraide et d'écoute. Même là, les cv n'ont pas été nombreux, mais après quelques essais, nous avons trouvé chaussure à notre pied en donnant deux quarts de travail à notre gardienne de nuit et en trouvant une personne pour un temps plein.

Autre facteur causant la fragilité de notre équipe est que nous avons deux employés ayant un statut d'immigrant. Notre éducateur est en attente pour sa demande de résidence permanente qui a été refusée deux fois pour un permis qu'ils disent ne pas avoir, mais qu'ils ont. Notre éducatrice, présentement en congé de maternité, a un visa étudiant avec permis de travail, mais fait face à des obstacles dues à la bureaucratie. Nous trouvons extrêmement désolant de penser peut-être les perdre pour des raisons non valides dû à la complexité et les délais interminables de l'immigration, eux qui se sont bien intégrés à leur terre d'accueil, qui travaillent et qui sont appréciés par tous.

À noter : Lors d'entrevue, nous constatons que les personnes que nous avions planifié rencontrer, arrivent soit en retard, ne se présentent tout simplement pas ou n'ont pas de bonnes références. Et tout cela, sur le très peu de curriculum reçu.

# Notre clientèle

- Le Gîte accueille les personnes, hommes ou femmes, de 18 ans et plus vivant une période de déséquilibre dans le maintien de leur santé mentale . Nous leur offrons hébergement temporaire, couvert et soutien afin de faciliter leur réinsertion sociale. Nous les guidons à reprendre le pouvoir d'autonomie sur leur vie et/ou acquérir certaines habitudes de vie saines avant le retour dans un milieu de vie permanent.

# Nos valeurs

- L'accueil bienveillant
- Le plaisir au quotidien
- L'acceptation des différences
- La communication
- Les bonnes habitudes de vie
- Le respect
- L'entraide
- L'engagement

# Quelques statistiques

- Pour l'année 2022-2023, sur une possibilité de 2 555 jours d'occupation, il y a eu 2 244 jours d'occupation (à noter qu'à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2022, nous avons bloqué nos admissions à cinq résidents). Pour un taux d'occupation de 88 %. Un bond de 31 % comparativement à 2021-2022.
- Au total, nous avons accueilli 16 personnes : 2 femmes, 13 hommes et fait le dépannage pour un homme pendant 5 jours.
- L'hébergement de chaque personne vari entre un mois et plus de 12 mois.

# Qui nous a référés de la clientèle :

- Notre clientèle est principalement référée par le CISSS. Les travailleurs sociaux nous contactent directement pour faire une demande d'admission;
- Nous avons eu deux demandes directement par les personnes elles-mêmes ou un parent proche, par téléphone;
- Nous avons eu une demande du Centre de détention de Baie-Comeau;
- Nous avons eu une référence de l'Âtre de Sept-Iles;

## DESTINATIONS LORS DES DÉPARTS POUR 2022-2023

- ❖ Deux départs en résidences pour personnes non autonomes;
- ❖ Quatre expulsions (redirigées vers d'autres ressources);
- ❖ Un départ pour appartement supervisé;
- ❖ Un départ pour appartement semi-supervisé;
- ❖ Deux départs en appartement;
- ❖ Deux départs en réinsertion familiale (incluant la personne en dépannage).

# Membres du conseil d'administration :



**PRÉSIDENTE :**  
**DAISY OUELLETTE**  
Adjointe et technicienne juridique  
Kenneth Gauthier Avocats Inc.



**VICE-PRÉSIDENTE :**  
**ISABELLE DUBÉ**  
Membre de la communauté



**TRÉSORIÈRE :**  
**JOANIE LAROCQUE**  
Adjointe administrative  
Carrefour Chevrolet



**SECRÉTAIRE :**  
**MARION MOTTEAU**  
Conseillère en emploi  
Émersion Service-conseil en emploi



**ADMINISTRATRICE :**  
**SOPHIE CORMIER**  
Directrice adjointe à l'administration  
CPE Les P'tits bécots  
et CPE le Carré de sable

# Nos assemblées :

Nous avons tenu quatre réunions régulières :

- ❖ Le 12 septembre 2022 avec l'ancien conseil d'administration qui a démissionné en bloc;
- ❖ Le 9 novembre 2022 avec les nouveaux membres élus lors de l'AGA;
- ❖ Le 11 janvier 2023;
- ❖ Le 7 mars 2023.

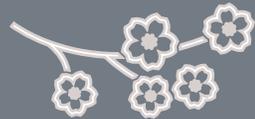
L'assemblée générale annuelle 2021-2022 fut tenue le 9 novembre 2022 où 14 personnes étaient présentes. Le Gîte compte 15 membres, sans compter les 5 personnes qui nous ont donné un coup de main bénévolement (voir diapo 26).



# Les formations :

## KAREEN :

- Nouvelle directrice – avec Troc Côte-Nord;
- Rôles et responsabilités des membres du CA – avec Troc Côte-Nord.
- Politique salariale avec la Trésorière du CA – avec Troc Côte-Nord;
- Tenue de livres – avec le Cégep de Sept-Iles.



Outres les formations, à mon arrivée, j'aimerais faire mention à madame Sonia Dumont, directrice de l'Âtre, qui m'a donné une petite formation par Zoom, en même temps qu'elle formait sa nouvelle directrice. Aussi, j'ai pu avoir énormément de soutien de la part de Troc Côte-Nord avec Shawn et Nadia qui ont toujours été présents pour répondre à mes questions et m'outiller à mieux faire mon travail.

# Nos adhésions :



FROH

[HTTPS://RQOH.COM/MOT-CLE/FROH-SAGUENAY-LAC-ST-JEAN-CHIBOUGAMAU-CHAPAIS-COTE-NORD/](https://RQOH.COM/MOT-CLE/FROH-SAGUENAY-LAC-ST-JEAN-CHIBOUGAMAU-CHAPAIS-COTE-NORD/)

Cette adhésion nous a permis d'acheter du matériel pour les loisirs de nos résidents avec leur subvention de 500 \$

RRASMQ

[HTTP://WWW.RRASMQ.COM](http://www.rrasmq.com)

ARLPH DE LA CÔTE-NORD

[HTTPS://WWW.ARLPHCOTENORD.COM/](https://www.arlphcotenord.com/)

ROCASM

[HTTPS://WWW.ROCASMEN.COM/](https://www.rocasmcn.com/)

TROC CÔTE-NORD

[HTTPS://WWW.TROC09.ORG/](https://www.troc09.org/)

# Nos représentations :

## ROCASM :

- ✓ Deux rencontres en présentielle.

## TROC Côte-Nord :

- ✓ Trois rencontres par Zoom;
- ✓ Une rencontre régionale et AGA;
- ✓ Une rencontre TOC;
- ✓ Mobilisation pour une justice climatique et sociale;
- ✓ Kareen est membre du comité de la vie associative de la TROC.

## AIRE OUVERTE :

- ✓ Inauguration des locaux de Baie-Comeau.

## RRASMQ :

- ✓ Deux rencontres par Zoom.

Inauguration Aire Ouverte



✓ Mobilisation pour une justice climatique et sociale;



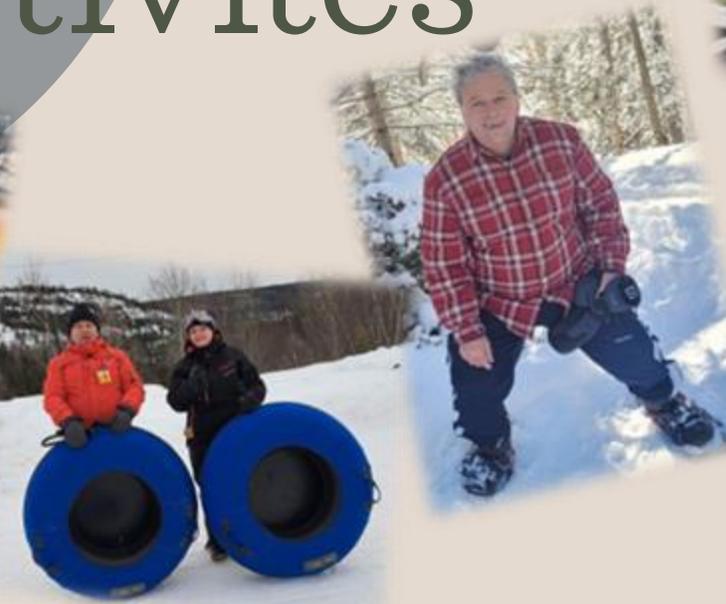
TROC Côte-Nord : rencontre régionale et AGA



Maison de Transition le Gîte de  
Baie-Comeau  
11-  
Les résidents du Gîte sont heureux d'ouvrir la  
porte aux enfants pour Halloween! Passez nous  
voir 🍁🍁🍁



# Nos activités



# Voici des activités auxquelles nos membres ont participé pendant l'année :



- est venu faire une activité de discussion sur se nourrir en pleine conscience;
- Discussion et activité culinaire sur l'alimentation saine à la suite d'une activité physique;
- Partie de badminton et discussion/prise de conscience des effets sur le corps et le mental;
- Partie de football suivi d'un partage;
- Activité pour promouvoir la santé mentale positive;



- Assister à un match du Drakkar;
- Plusieurs soirées musique, guimauves et invités externes autour d'un feu de joie pour briser l'isolement, créer des liens et partager les belles choses vécues pendant la semaine;
- Randonnée pédestres et pique-nique au parc Manicouagan;
- Glissade au 

- Souper déguisé et distribution de bonbons pour Halloween;
- Réveillon et souper de Noël;
- Comprendre et combattre l'anxiété;
- Discussion et partage sur les dépendances autour d'un feu;
- Discussion et information pour la semaine de la prévention du suicide;
- Présentation et discussion sur « Les arnaques » sur les réseaux sociaux : comment les reconnaître, les prévenir et les dénoncer.

Au Gîte, les activités sont obligatoires pour les membres-résidents. Nous croyons que cela brise l'isolement et créer un sentiment d'appartenance. Sans les activités quotidiennes et mensuelles, plusieurs préféreraient rester seuls dans leur chambre à attendre que le temps passe.

Ainsi, ils ont des occasions pour apprendre à se connaître les uns les autres, à vivre ensemble, à collaborer et à communiquer de façon adéquate. Tout cela fait partie de leurs apprentissages et de la reprise de contrôle sur leur vie.

Nous remarquons qu'ils finissent par comprendre qu'ils sont capables et certains d'entre eux se sont découvert des talents comme faire à manger et être créatifs.

Pour d'autres, cela renforcé ce qu'ils mettent déjà en pratique et peuvent même partager leurs connaissances et habiletés avec les autres.

Peu importe l'activité, ils y trouvent tous leur compte au niveau des apprentissages, du plaisir, des découvertes, etc.

Finalement, l'activité préférée de nos membres est les discussions autour du feu.



# Les membres externes :

- Toutes les semaines, nous accueillons de la clientèle externe. Certaines personnes viennent dîner ou souper avec nous, d'autres viennent pour jaser, prendre un café ou un jus ou jouer aux cartes. Ils sont également les bienvenus lors de nos feux et pour des occasions spéciales comme Noël.
- Nouveauté : Les résidents peuvent aussi recevoir de la visite d'amis dans la cour ou au salon.
- Nous aidons aussi un ancien résident, depuis plusieurs années, avec la gestion de son budget. Il vient nous voir tous les lundis. Un autre vient chercher ses cigarettes deux fois par jour et vient faire son lavage une fois par semaine. Le Gîte est donc un point de repère même lorsqu'ils n'y habitent plus.
- Certains anciens résidents aiment bien venir nous saluer lorsqu'ils passent dans le coin. Nous sommes toujours très heureux de les revoir.
- Les visites sont permises de 14 h à 16 h et de 19 h à 21 h.

# Activités quotidiennes au Gîte :

## LA ROUTINE DU RÉSIDENT AVANT 11 H :

- Se lever avant 8 h 30;
- Prendre le déjeuner;
- Faire les tâches attitrées qui doivent être faites le matin;
- Se laver;
- Faire sa chambre.

*Toutes ces activités font partie intégrante du développement /reprise de l'autonomie et de bonnes habitudes de vie avant le départ pour un milieu de vie permanent.*

## EXEMPLES DE TÂCHES ATTITRÉES JOURNALIÈRES ET HEBDOMADAIRES:

- Mettre la table avant les repas;
- Ramasser la table après les repas;
- Faire la vaisselle;
- Faire les repas avec de l'aide au besoin;
- Passer l'aspirateur et le balai;
- Laver les planchers;
- Déneiger les balcons;
- Laver leur chambre 1 fois/semaine;
- Faire leur lavage 1 fois/semaine;
- Laver les réfrigérateurs et jeter la nourriture périmée s'il y a lieu;
- Laver les panneaux d'armoires;
- Ménage du garde-manger;
- Nettoyer les salles de bain et la salle de lavage;
- Aller faire l'épicerie avec l'éducateur/trice.



# FAITS DIVERS :

- ❖ Au cours de l'année, nous avons accueillis une stagiaire en Éducation spécialisée du Cégep de Baie-Comeau;
- ❖ Kareen a participé à deux entrevues avec des étudiants du Cégep de Baie-Comeau : une étudiante en AEC Intervention travail social et une étudiante en Technique policière. Elle leur a remis des dépliants pour leur kiosque de présentation;
- ❖ Nous avons eu la signature de notre entente de service de lit avec la Direction de la Santé mentale du CISSS;
- ❖ Nous avons eu un jeune pour faire des travaux communautaires;
- ❖ Nous avons fait faire notre nouvel abri tempo pour l'entrée au sous-sol : investissement de 5 277,35 \$;
- ❖ Nous avons fait refaire l'éclairage de nos bureaux au sous-sol : investissement de 3 116,02 \$;

# Nous remercions les commanditaires suivants :

Le comptoir alimentaire l'Escale : dons alimentaires à toutes les semaines;

Le Dépannage de l'Anse : dons de vêtements pour plusieurs de nos résidents;

Le Drakkar et Pizza Royale, un des principaux commanditaires : don de 9 billets;

Maxi : don de 100 \$ d'épicerie gratuit;

Messieurs Yvan et Martin Morin : 1 corde de bois;

Desjardins Gestion du patrimoine Équipe Munger-Gobeil : don d'un mobilier de bureau de travail;

Journal Le Manic : publicité dans le journal gratuite;

Marché Joliet : deux cipailles;

Librairie Côté (monsieur Yves Côté) : 4 cartes cadeau d'une valeur total de 100 \$;

Centre Manicouagan (madame Lucie Jourdain) : 8 cartes cadeaux d'une valeur totale de 160,00 \$;

Touche Rebelle (madame Marie-Eve Martel) : 3 belles tuques fait main;

Madame Sonia Tremblay : 60 \$, ce qui a permis d'acheter deux beaux ensembles de produits québécois;

Coiffure L'entre-nous (madame Karine Gauthier) : deux ensembles de soins pour cheveux.



Pour Noël



Nous remercions les bénévoles suivants qui nous ont offerts un bon coup de main en nous donnant du temps, pour aller chercher des meubles lourds ou pour faire des voyages au centre de récupération :



JEAN-YVES ROCHETTE  
VINCENT PARENT  
MARTIN MORIN  
ETIENNE DUBÉ  
GILLES DESBIENS

# 8 CRITÈRES DÉFINISSENT L'ACA

- ✓ Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif  
Être enraciné dans sa communauté ✓
- ✓ Entretien d'une vie associative et démocratique  
Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques ✓
- ✓ Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté  
Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale ✓
- ✓ Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées  
Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public ✓

indépendant du réseau public  
être dirigé par un conseil d'administration